

Política de la calidad Unigas

Estamos comprometidos con la prestación del servicio de envasado, venta y distribución de gas licuado del petróleo "GLP" que logre la satisfacción constante de los requisitos y necesidades de nuestros clientes, con seguridad en la operación, calidad en el producto, fortalecimiento de la comunicación, confiabilidad en las entregas, atención y servicio amable, a partir de una infraestructura apropiada con personal competente.

Nuestro sistema de gestión de la calidad está enfocado constantemente hacia la eficacia en sus procesos y su mejora continua, para fortalecer la capacidad de desempeño de la organización, respaldo a nuestros clientes y fortalecimiento de nuestra marca.

Objetivos estratégicos

- Lograr la rentabilidad que garantice la estabilidad de la empresa y expectativas de los accionistas.
- Aumentar participación en el mercado con la actual operación.
- Fortalecer en la Organización la cultura del servicio al cliente.
- Posicionar UNIGAS con calidad, solidez, confiabilidad y reconocimiento.
- Hacer eficientes los procesos, con planeación y programación.
- Fidelizar clientes.
- Adaptación permanente de la empresa al cambio.
- Mejorar la capacidad profesional del personal para responder a las nuevas realidades del negocio.
- Mejorar la eficiencia y medición de los procesos.

Objetivos de la calidad:

- Fortalecer la capacidad técnica del proceso de envasado.
- Determinar los requisitos y satisfacer las necesidades del cliente.
- Mejorar la infraestructura para la prestación del servicio.
- Entregar al cliente un producto de calidad, seguro, confiable y oportunamente.
- Mantener personal competente.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos del sistema de gestión de calidad.
- Incrementar la capacidad de la empresa para la comunicación con el cliente.
- Fortalecer atención y el servicio al cliente
- Fortalecer las marca UNIGAS y respaldo al cliente.
- Fortalecer la capacidad de desempeño de la organización.

Política de Calidad Vidagas

INVERSIONES GLP comprometida con la satisfacción y cumplimiento de los requisitos de sus clientes garantiza altos estándares de seguridad, calidad y cumplimiento en el envasado de GLP en cilindros.

Para alcanzar este objetivo, nuestro sistema de gestión de calidad, asegura la mejora continua de la eficacia de sus procesos, la competencia de su personal y la gestión de sus recursos.